

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand: 27.05.2015)

Alle Informationen erfolgen vorbehaltlich technischer Änderungen ohne Gewähr für Vollständigkeit-Aktualität-Richtigkeit. Preisänderungen und Sortimentstraffung behalten wir uns vor. Optische Abweichungen von Geräten sowie technische Weiterentwicklung sind ohne Voranmeldung möglich. Satz und Druckfehler sowie Irrtümer vorbehalten. Es gelten für alle Geschäftsbeziehungen mit der Firma ELTO S.A.R.L. folgende Geschäftsbedingungen.

## 1. Allgemeines/Geltungsbereich

- a. Es gilt das Recht der Stadt Luxemburg, in der jeweils gültigen Fassung. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma ELTO S.A.R.L und seinen Kunden in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung und enthalten weiterhin gesetzlich vorgesehene wichtige Kundeninformationen.
- b. Entgegenstehende, abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, der Verwender hätte sich mit entgegenstehenden, abweichenden oder ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden ganz oder hinsichtlich einzelner Regelungen einverstanden erklärt.
- c. Kunden im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.  
->Unternehmer im Sinne des Gesetzes sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln  
-> Verbraucher im Sinne des Gesetzes sind natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- d. Für die Wirksamkeit dieser AGB genügt im Übrigen auch der Verweis auf sie und ihre Bekanntmachung im Internet, auf E-Mail, Angeboten, Auftragsbestätigungen, Rechnungen oder sonstigen Firmenpapieren.

## 2. Angebotsunterlagen / Auftragsabschluss

- a. Der Vertrag gilt als abgeschlossen, wenn der Verkäufer nicht innerhalb von 3 Tagen den Auftrag widerruft. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung des Verkäufers.
- b. Die Angebote des Verkäufers gelten freibleibend. Zwischenverkauf bleibt vorbehalten. Die zu Angeboten gehörenden Unterlagen und ausgeführten Details wie Abbildungen, Zeichnungen und Gewichtsangaben etc. sind soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind nur annähernd maßgebend.
- c. An Zeichnungen, Kostenvoranschlägen und anderen Unterlagen behält sich ELTO S.A.R.L. das Eigentums- und Urheberrecht vor. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.

- d. Die in Prospekten, Rundschreiben, Anzeigen, Abbildungen und Preislisten etc. enthaltenen Angaben über Gewicht, Maße, Fassungsvermögen, Preis, Leistung u. dgl. sind nur maßgeblich, wenn in der Auftragsbestätigung ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.
- e. Aktionspreise können nicht als Listenpreise angesehen werden.
- f. Die Funktion und Auslegung von Wassernebelsystemen richten sich in Angeboten auf Erfahrungswerte. Die Gewährleistung beschränkt sich auf Angaben von Kundeninformation und Ihre Anfrage. Die Einhaltung von Feuchtwerte-, Ergebnissen, Kühlleistung, Nebelintensität, Tröpfchengröße oder Wasserqualität können abweichen und sind immer von Faktoren abhängig die außerhalb der Kompetenz der Firma ELTO S.A.R.L. liegen, wie z.B. geöffnete Tore und Fenster, Luftumwälzung, Schwankung, Wasserqualität, Ausbringungsweiße. Internet-Informationen, Hinweise, Beschreibungen stellen keine vertragsmäßigen Funktionsbeschreibungen der Systeme dar.

### **3. Preise/Zahlungsbedingungen**

- a. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, gelten unsere Preise „ab Werk“
- b. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist nicht in unseren Preisen eingeschlossen; sie wird in gesetzlicher Höhe am Tag der Rechnungsstellung in der Rechnung gesondert ausgewiesen.
- c. Der Abzug von Skonto bedarf besonderer schriftlichen Vereinbarung.
- d. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist der Kaufpreis netto (ohne Abzug) innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Es gelten die gesetzlichen Regeln die Folgen des Zahlungsverzugs betreffend.
- e. Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Gewährleistungsansprüchen oder sonstigen vom Verkäufer nicht anerkannten Gegenansprüchen zurückzuhalten.
- f. Zahlt der Kunde auf eine Mahnung des Unternehmers nicht, die nach dem Eintritt der Fälligkeit erfolgt, so kommt er durch die Mahnung in Verzug. Der Verbraucher hat während des Verzuges die Geldschuld in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Der Unternehmer hat während des Verzuges die Geldschuld in Höhe von 8 % über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Gegenüber einem Kunden der Unternehmer ist behält sich der Unternehmer vor, einen höheren Verzugsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

### **4. Gefahrenübergang / Transport**

- a. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist Lieferung „ab Werk“ vereinbart.
- b. Bei Versand geht die Gefahr vom Verkäufer auf den Käufer über wenn die Ware den Einflussbereich des Verkäufers verlässt.
- c. Wenn nicht anders vereinbart, gilt die Ware als "ab Werk" verkauft. Der Verkäufer ist zum Abschluss einer Versicherung nur verpflichtet wenn es schriftlich vereinbart wurde, die insoweit anfallenden Kosten trägt der Kunde.

## **5. Lieferzeit**

- a. Die Einhaltung unserer Lieferverpflichtung setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtung des Kunden voraus. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten.
- b. Die durchschnittliche Lieferzeit auf Standardware ist 15-30 Werktage ab Auftragseingang. Sondergeräte/Optionen bis zu 14 Wochen.

## **6. Eigentumsvorbehaltssicherung**

- a. Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Liefervertrag vor. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen. In der Zurücknahme der Kaufsache durch uns liegt ein Rücktritt vom Vertrag. Wir sind nach Rücknahme der Kaufsache zu deren Verwertung befugt; der Verwertungserlös ist auf die Verbindlichkeiten des Kunden – abzüglich angemessener Verwertungskosten – anzurechnen.
- b. Der Kunde ist verpflichtet, die Kaufsache pfleglich zu behandeln; insbesondere ist er verpflichtet, diese auf eigene Kosten gegen Feuer-, Wasser- und Diebstahlschäden ausreichend zum Neuwert zu versichern. Sofern Wartungs- und Inspektionsarbeiten erforderlich sind, muss der Kunde diese auf eigene Kosten rechtzeitig durchführen.
- c. Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter hat uns der Kunde unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, damit wir Klage erheben können. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, uns die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Klage zu erstatten, haftet der Kunde für den uns entstandenen Ausfall.

## **7. Gewährleistung/Mängelhaftung**

- a. Mängelansprüche des Kunden setzen voraus, dass dieser seinen geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist. Bei Transportschäden muss umgehend innerhalb von 3 Tagen eine Schadensmeldung durch den Kunden an den Spediteur oder an uns ergehen.
- b. Soweit ein Mangel der Kaufsache vorliegt, ist der Kunde nach seiner Wahl zur Nacherfüllung in Form einer Mangelbeseitigung oder zur Lieferung einer neuen mangelfreien Sache berechtigt.
- c. Schlägt die Nacherfüllung fehl, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, Rücktritt oder Minderung zu verlangen.
- d. Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Kunde Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit uns keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- e. Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern wir schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzen; in diesem Fall ist aber die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

- f. Soweit dem Kunden ein Anspruch auf Ersatz des Schadens statt der Leistung zusteht, ist unsere Haftung auch im Rahmen von Abs. (d) auf Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
- g. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- h. Soweit nicht vorstehend etwas Abweichendes geregelt, ist die Haftung ausgeschlossen.
- i. Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt 12 Monate, gerechnet ab Gefahrenübergang.
- j. Der Unternehmer haftet nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind und nicht für sonstige Vermögensschäden des Kunden.
- k. Keine Gewährleistung für Akku, Batterien, Netzgeräte. Die Mängelbehebung bei Befeuchtungssystemen erfolgt generell durch Austausch der defekten Ersatzteile. Der Austausch vor Ort erfolgt durch den Kunden.

## **8. Gesamthaftung**

- a. Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz als in 7) vorgesehen, ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schadensersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsabschluss, wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder wegen deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden, sowie für Schäden an Gütern, die nicht Vertragsgegenstand sind, nicht eingetretene Ersparnisse, Gewinnentgang, Personenschäden, mittelbare Schäden etc.
- b. Die Begrenzung nach Abs. (a) gilt auch, soweit der Kunde anstelle eines Anspruchs auf Ersatz des Schadens, statt der Leistung Ersatz nutzloser Aufwendungen verlangt.
- c. Soweit die Schadensersatzhaftung uns gegenüber ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- d. Soweit gesetzlich zulässig, wird die Anwendbarkeit der Haftungsbestimmungen des Produkthaftungsgesetzes ausdrücklich ausgeschlossen. Sofern kein gänzlicher Haftungsausschluss des Verkäufers Anwendung findet, ist jegliche Haftung des Verkäufers mit der Höhe der Auftragssumme, jedoch mit dem Maximalbetrag von EUR 1000,-- begrenzt.
- e. Festgehalten wird, dass der Kaufgegenstand nur jene Sicherheit bietet, die aufgrund von Zulassungsvorschriften, Betriebsanleitungen, Vorschriften des Verkäufers über die Behandlung des Kaufgegenstandes - insbesondere im Hinblick auf allenfalls vorgeschriebene Hygiene Überprüfungen Wartungen sowie Handhabung und Anwendung laut VDI 6022 (Raumluft-Wasserhygieneverordnung) und sonstige Hinweise diese im Zuge der Einweisung oder aus den Handbüchern vorgeben sind erwartet werden kann.
- f. Die Haftung des Unternehmers wegen Mängeln beträgt zwei Jahre ab

Ablieferung der Ware. Ist der Kunde selbst Unternehmer, so verjähren die Ansprüche des Käufers wegen eines Mangels innerhalb von einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Sofern es sich bei der Ware um gebrauchte Artikel handelt, beträgt die Haftung des Unternehmers wegen Mängel ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

## **9. Die Vertragssprache ist Deutsch.**

### **10. Gerichtsstand – Erfüllungsort**

- a. Sofern der Kunde Kaufmann ist, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand; wir sind jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen.
- b. Es gilt das Recht der Stadt Luxemburg; die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
- c. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist unser Geschäftssitz Erfüllungsort

## **11. Datenschutz**

- a. Der Unternehmer verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Kunden vertraulich zu behandeln. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen. Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich im Rahmen der Vertragsabwicklung und zur Bonitätsprüfung. Die vom Kunden erhaltenen Daten werden von dem Unternehmer zur Vertragsabwicklung erhoben, verarbeitet und genutzt. Eine Verwendung der personenbezogenen Daten des Kunden zu eigenen Werbezwecken erfolgt grundsätzlich nicht.
- b. Die Kunden können ihre durch den Unternehmer gespeicherten personenbezogenen Daten jederzeit erfragen. Eine Auskunft kann auch gerne per E-Mail erteilt werden. Für die Löschung von Benutzerinformationen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen können sich Kunden jederzeit an den Unternehmer wenden. Weitere Informationen zum Datenschutz können der gesonderten Datenschutzerklärung entnommen werden.